Политика обработки персональных данных

В этом документе **ООО «АРИЭЛТ»** (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта (*далее – Пользователь*):

- marriottimperialplaza.moscow

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес**: 108802, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Коммунарка, ул Николо-Хованская, д. 28, стр. 5, помещ. 4Н**
- на наш официальный адрес электронной почты: **reservation@marriottimperialplaza.moscow**

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательноизучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш юридический адрес, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: reservation@marriottimperialplaza.moscow, reception@marriottimperialplaza.moscow, sales@marriottimperialplaza.moscow, info@marriottimperialplaza.moscow, wedding@imperialplaza.moscow

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте marriottimperialplaza.moscow

Обработка обращений, поступающих на адреса электронной почты: reservation@marriottimperialplaza.moscow, reception@marriottimperialplaza.moscow, sales@marriottimperialplaza.moscow, info@marriottimperialplaza.moscow, wedding@imperialplaza.moscow **и другие.**

Для направления писем с вашими вопросами и обращениями вы можете использовать адреса электронной почты, размещенные на сайте **marriottimperialplaza.moscow.**

Если вы обратитесь через указанные адреса электронной почты для обработки вашего письма, нам могут понадобиться ваши данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ текст обращения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

После направления обращения по указанным адресам электронной почты с вами свяжется сотрудник, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленным вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора, договор, заключенный с Пользователем, а также инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с пп. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты, размещенные на сайте, хранятся и обрабатываются от 30 дней до 3 лет в зависимости от вида обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через форму на сайте marriottimperialplaza.moscow

Для направления писем с вашими вопросами и обращениями вы можете также использовать форму на нашем сайте marriottimperialplaza.moscow или направить запрос через мессенджер telegram или WhatsApp.

Если вы обратитесь к нам, для обработки вашего письма, нам могут понадобиться ваши данные:

- ✓ имя;
- ✓ номер телефона;
- ✓ текст обращения

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в обращении.

После направления обращения, с вами свяжется сотрудник, используя форму на сайте или ответным сообщением в мессенджере.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152, предоставляемое вами путем заполнения соответствующих полей формы на сайте и нажатием кнопки «Я согласен» или аналогичной по смыслу.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего обращения, хранятся и обрабатываются от 30 дней до 3 лет в зависимости от вида обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152- ФЗ, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Ответ на ваш звонок по номерам телефона Оператора, размещенным на сайте https://marriottimperialplaza.moscow/

Если у вас возникли вопросы с использованием сайта marriottimperialplaza.moscow, вы хотите уточнить информацию о наших услугах или задать иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефонам нашей компании, размещенным на сайте.

Обращаясь к нам по телефону, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора и договор, заключенный с Пользователем, в соответствии с п. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Предоставленные вами персональные данные обрабатываются в течение 30 дней после обработки обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных клиентов отеля

Обработка заявок на бронирование номеров, поступающих через сайт https://marriottimperialplaza.moscow/
На сайте **https://marriottimperialplaza.moscow/** вы можете забронировать понравившийся номер, заполнив форму заявки.

В форме необходимо указать следующие данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество (при наличии);
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ дата заезда;
- ✓ дата выезда;
- ✓ способ оплаты;
- ✓ сумма списания;
- ✓ дополнительные сведения по вашему желанию;
- ✓ информация о гостях: фамилия, имя, отчество; гражданство.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение – Правила онлайн бронирования, доступны в окне бронирования при бронировании номера; персональные данные гостей обрабатываются в связи с тем, что гости являются выгодоприобретателями по заключенному соглашению (в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152- ФЗ).

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после исполнения обязательств перед вами, в соответствии п.5 ч.3 ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных во время регистрации клиентов в гостинице

Во время регистрации клиента в гостинице, мы собираем следующие персональные данные о вас:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номер бронирования;
- ✓ тариф;
- ✓ сведения миграционной карты;
- ✓ страна;
- ✓ сведения из свидетельства о рождении (для несовершеннолетних);
- ✓ дата рождения;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ гражданство;
- ✓ дата прибытия;
- ✓ номер комнаты;
- ✓ сведения о документе, удостоверяющем личность (в т.ч. заграничный паспорт);
- ✓ тип комнаты;
- ✓ дата отъезда;

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение, заключенное с клиентом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, а также требования законодательства Российской Федерации – Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. №713.

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после регистрации клиента в гостинице в соответствии со ст.24 Налогового кодекса Российской Федерации.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Подписав регистрационную карту гостя клиент подтверждает свое согласие на получение СМС-сообщения рекламного характера об услугах, оказываемых отелем, и не возражает против получения рекламных объявлений, путем получения СМС-рассылки на номер телефона, указанный в регистрационной карте гостя.

Особенности обработки персональных данных при цифровом заселении

В случае заселения с использованием многофункционального сервиса обмена информацией (в том числе через мобильное приложение «MAX», Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА), ФГИС «Госуслуги» и иные цифровые сервисы, предусмотренные законодательством Российской Федерации), мы обрабатываем персональные данные, переданные Гостем через указанные сервисы, на основании его согласия.

Гость вправе самостоятельно выбрать способ заселения: воспользоваться цифровым сервисом либо

предъявить физический документ, удостоверяющий личность, в соответствии с действующим законодательством.

Обработка персональных данных, полученных через многофункциональный сервис обмена информацией, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях регистрации и размещения Гостя в гостинице, исполнения требований миграционного законодательства, а также ведения внутреннего учета.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие Пользователя (п. 4 Согласия на обработку персональных данных) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также требования законодательства Российской Федерации, включая Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. №713.

Заселение с использованием многофункционального сервиса обмена информацией не освобождает Гостя от обязанности соблюдать Правила проживания в гостинице и не снимает с него ответственности за достоверность предоставленных данных.

Все данные, касающиеся обработки персональных данных в рамках цифрового заселения, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет в соответствии со ст.24 Налогового кодекса Российской Федерации, после чего уничтожаются

Обработка персональных данных при возврате (перерасчете) денежных средств за оказываемые услуги клиентам отеля и контрагентам

Для оформления возврата (перерасчета) денежных средств за оказываемые нами услуги, вы можете воспользоваться нашим сайтом marriottimperialplaza.moscow или связаться с нами по электронной почте.

Для этой цели нам потребуются следующие данные о вас:

- ✓ место рождения;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ дата рождения;
- ✓ сумма возврата;
- ✓ сведения о документе, удостоверяющем личность.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение, заключенное с клиентом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после исполнения обязательств перед вами, в соответствии п.5 ч.3 ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка заявок, поступающих Службе консьержей через сайт marriottimperialplaza.moscow и по телефону.

Для направления заявок на заказ дополнительных услуг (трансфер, организация культурно-досуговых мероприятий и пр.), вы можете использовать сайт marriottimperialplaza.moscow, электронную почту или телефон службы консьержей, указанный на сайте.

Если вы обратитесь через указанные способы связи, для обработки вашей заявки нам могут понадобиться ваши данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ дата рождения;
- ✓ пол;
- ✓ номер комнаты;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ сведения о заказе билетов (дата, сумма, место назначения);
- ✓ сведения о документе, удостоверяющем личность.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в процессе оказания дополнительных услуг.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор, заключенный с Пользователем, наш законный интерес при обработке персональных данных ваших представителей в соответствии со ст.185 Гражданского кодекса, а также инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с п. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Все данные, полученные в рамках обработки вашей заявки, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет в соответствии со ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайтах

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.
Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie,** которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции такие, как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie,** которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie,** которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного Пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются следующие все виды файлов cookie:

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
_yasc	Яндекс	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя,его поведении на страницах Сайта, целевых действиях и др. Для более подробного ознакомления https://yandex.com/support/metrica/general/cookie-usage.html	24 месяца
_ym_d	**Яндекс**		12 месяцев
_ym_isad	Яндекс		2 дня
_ym_uid	Яндекс		12 месяцев
_ym_visorc	Яндекс		1 час
yandexuid	Яндекс		12 месяцев (в некоторых странах может быть больше)
yashr	Яндекс		12 месяцев
ymex	Яндекс		12 месяцев
yp	Яндекс		12 месяцев
yuidss	Яндекс		24 месяца (в некоторых странах может быть больше)
yabs-sid	Яндекс		сессия
i	Яндекс		12 месяцев
is_gdpr	Яндекс		до 2 лет
is_gdpr_b	Яндекс		до 2 лет

bh	Яндекс	Обеспечение безопасности и защиты от автоматизированных действий, аналитика поведения пользователя.	12 месяцев
BX_USER_ID	Сайт	Используется Битриксом для идентификации пользователей.	12 месяцев
beget	Сайт	Используется хостингом Beget.	
PHPSESSID	Сайт	Обеспечение выполнения функций PHP.	сессия
usst	Яндекс	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса.	1 год
v1_data v1_referrer_callibri	Сайт Сайт	Файлы cookie сервиса Callibri.	
TLBF_<lang>	TravelLine	Используется для предзагрузки формы бронирования.	600 миллисекунд
TLV_<id провайдера>	TravelLine	Источник перехода на страницу. сайта	30 дней
gp-token-<id провайдера>	TravelLine	JWT токен авторизации. Устанавливается при авторизации в одного провайдера.	24 часа
gp-token-crm-campaign-<id сети>	TravelLine	JWT токен авторизации. Устанавливается при авторизации в сеть провайдеров.	24 часа
gp-device-ticket	TravelLine	Идентификатор устройства пользователя.	5 лет

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.
Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, сведения о возрасте, поле, id пользователя, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.
Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитического сервиса — **Яндекс.Метрика**. Более подробная информация о сервисе представлена в разделе Политики «**Передача третьим лицам**».

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем путем нажатия кнопки «Я согласен» на cookie-баннере. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

Цель обработки	Третьи лица и ссылка на веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Хранение данных	ООО ««Трэвел Лайн СИСТЕМС»» travelline.ru	Предоставление техподдержки по обслуживанию сайта	424031, Республика Марий Эл, г Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, 112
Сбор веб-аналитики	ООО «Яндекс» Политика конфиденциальности	Провайдер сервиса Яндекс.Метрика	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16
Калибри	ИП Горбачев Иван Владимирович	Платформа лид-менеджмента, мультитрекинг и сквозная аналитика	
Цифровое заселение	ООО «MAX» (мессенджер MAX) legal.max.ru	Обеспечение цифрового заселения (регистрации) гостей в гостинице через многофункциональный сервис	125167, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Хорошевский, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 79

Сбор персональных данных несовершеннолетних
Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту **reservation@marriottimperialplaza.moscow.**

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

Для этого мы применяем правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные ст. 18, 18.1 и 19 152-ФЗ, в том числе:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;

– разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

– регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;

– использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;

– применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.